



Manual de Acesso de Empreendedores ao Sysnova Ambiental

Sumário

1. Acesso ao Sistema:.....	1
2. Problemas com Senha:.....	2
3. Acesso do Empreendedor:.....	7

1. Acesso ao Sistema:

1º Passo -> Deves verificar se está acessando o município Correto, exemplo:

O texto inicial do endereço sempre será o mesmo. Porém, a informação após o “=” é que identifica o município.

Exemplo, município de Dois Irmãos:

<https://ecoplan.sysnova.com.br/?pmid=3>

The screenshot shows the top part of the Sysnova Ambiental web application. At the top, there is a blue header bar with the text "Prefeitura Municipal de Dois Irmãos" in white. Below this, the title "SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL" is displayed in orange, followed by a small version number "v 7.4". The main content area is titled "Consultas Genéricas" and contains three search forms. The first form has two input fields: "CPF ou CNPJ:" and "Empreendedor:", each followed by a "Pesquisar" button with a magnifying glass icon. The second form has an input field for "Número do Protocolo:" and a dropdown menu currently showing "2023", followed by a "Pesquisar" button.

* Caso esteja acessando o site de outro município, debes limpar os dados de navegação do seu navegador e acessar o Link novamente.

** Dependendo de como o link foi feito no site da prefeitura ou mesmo da forma como foi salvo nos favoritos, poderá eventualmente aparecer uma tela solicitando o código do cliente, conforme apresentado na figura a seguir.

Sysnova Informática Ltda

CNPJ: 07.103.031/0001-17, Tel:051 3635.8396,
e-mail: contato@sysnova.com.br <http://www.sysnova.com.br>
Rua Sol Nascente 478, Cep: 95775000 - Tupandi/RS

Favor digitar o código da cidade:

Ok

Neste caso, faça contato com o Meio Ambiente de sua cidade ou diretamente com a Sysnova e solicite o código do município que deseja acessar.

Contatos Sysnova: 051.3635.8396, 051.99676.5023 ou contato@sysnova.com.br;

A Sysnova também presta serviço de assistência e suporte aos empreendedores e consultorias, quando estes possuem dúvidas relacionadas ao uso do Sysnova Ambiental.

Horário de Expediente: 7:15 às 12:00 e 13:00 às 17:00 (de segunda à sexta-feira).

2. Problemas com Senha:

Login de Empreendedor - > Criação de Senha, 1º Acesso, Recuperação de Senha e Cadastro de Empreendedor ainda não Cadastrado.

Na tela inicial, o empreendedor vai apertar em **“Login de Empreendedor”**.



Caso o empreendedor já tenha processos protocolados/documentos emitidos pelo Meio Ambiente, já deve possuir cadastro, sendo necessário apenas criar/recuperar a senha.

A screenshot of a login form. It has a white background with a blue question mark icon in the top right corner. The form contains two input fields: "CPF/CNPJ" with the value "07103031000117" and "Senha" which is empty. Below the fields is a grey "Entrar" button. At the bottom, there are two links: "Não Sou Cadastrado" and "Recuperar/Criar senha".

Para saber se o Empreendedor já possui cadastro, poderá inserir o CPF ou CNPJ (sem pontos, hífen, barras) e apertar em Entrar.

Se for o 1º login, **será necessário criar a Senha**. E, surgirá a mensagem abaixo:

A screenshot of a message box titled "PRIMEIRO LOGIN!". The text inside reads: "Um E-mail contendo uma senha temporária foi enviado para 'Contato@sysnova.com.br'. Caso este não seja seu e-mail entre em contato com a Prefeitura de sua cidade, e peça a atualização do seu e-mail no sistema." There is an "OK" button in the bottom right corner.

Ou seja, será enviado um email para o email que está relacionado ao cadastro do empreendedor no sistema do Meio Ambiente.

Caso o email que apareça nesta mensagem não esteja correto, o empreendedor/consultoria deverá fazer contato com o Meio Ambiente e solicitar a correção no cadastro do empreendedor. Após corrigido o email pelo Meio Ambiente, o usuário deverá apertar em **Recuperar Senha**, para que o sistema envie a senha temporária para o novo email cadastrado (vamos mostrar o passo a passo do recuperar senha mais a frente).

O empreendedor deverá acessar o email, copiar a senha e colar no campo senha do Login do Empreendedor.

Redefinição da senha no Sistema - Meio Ambiente para:
Empreendedor : Sysnova Solution
Portador do CPF/CNPJ : 07.103.031/0001-17
Foi redefinida para: SYZSfFSY (OBS: As letras maiúsculas se diferenciam das minúsculas)

Surgirá uma tela para inserir a senha permanente. Esta deverá ser anotada, pois será sua senha de acesso, a partir deste momento. E estará pronto o seu Login de Acesso ao Sysnova

Ambiental. Após, apertar em Salvar na janela abaixo. O sistema já direciona o usuário para o ambiente pós login (dentro do sistema).

A screenshot of a web form titled "Alteração de Senha Temporária" (Temporary Password Change). The form has a green border and contains two input fields for passwords, each with a mask of ten dots. The first field is labeled "Digite a senha permanente:" and the second is labeled "Confirme a senha permanente:". Below the fields are two buttons: "Salvar" (Save) and "Cancelar" (Cancel).

Neste processo, pode ser que o empreendedor esteja cadastrado, mas ao tentar fazer o login, o sistema tenta enviar o email com a senha provisória e não consegue, por falta de email relacionado ao cadastro do Empreendedor, conforme mostra a imagem a seguir:

A screenshot of a web form titled "Login de Empreendedor" (Entrepreneur Login). The form has a white background and a blue question mark icon in the top right corner. It contains two input fields: "CPF/CNPJ" with the value "07103031000117" and "Senha". Below the fields is an "Entrar" (Enter) button. A link labeled "Recuperar/Criar senha" (Recover/Create password) is located below the button. A red-bordered box at the bottom contains the following text: "Primeiro Login! Você não possui E-MAIL e não possui SENHA cadastrada no sistema. Por favor entre em contato com a Prefeitura de sua cidade, e peça a atualização do seu e-mail no sistema."

Neste caso, o empreendedor/consultoria deverá fazer contato com o Meio Ambiente e solicitar a correção no cadastro do empreendedor. Após corrigido o email pelo Meio Ambiente, o usuário deverá apertar em **Recuperar Senha**, para que o sistema envie a senha temporária para o novo email cadastrado (vamos mostrar o passo a passo do recuperar senha mais a frente).

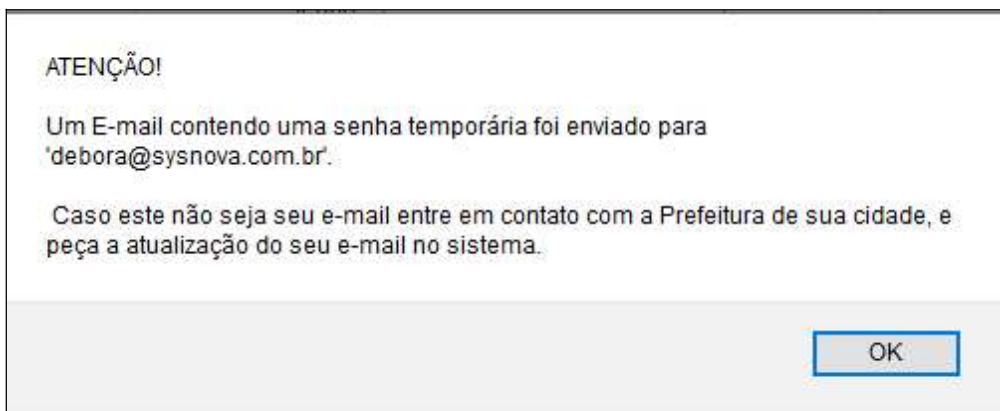
Outra situação que poderá ocorrer é que o empreendedor/consultoria já fez login usando uma senha e essa senha foi esquecida/perdida ou a pessoa que tinha essa senha não está mais trabalhando na empresa, surgindo a tela abaixo:

A screenshot of a web application login page titled "Login de Empreendedor". It contains two input fields: "CPF/CNPJ" with the value "02010265033" and "Senha". Below the fields is an "Entrar" button. At the bottom, there are two links: "Não Sou Cadastrado" and "Recuperar/Criar senha". A red-bordered box at the bottom of the form contains the text "Senha Incorreta!". A blue question mark icon is in the top right corner of the form area.

Neste caso, o empreendedor deverá apertar "**Recuperar Senha**". Irá surgir a tela, na qual o empreendedor deverá inserir o CPF ou CNPJ e apertar em OK.

A screenshot of a dialog box titled "Digite Seu CPF/CNPJ". It features a single input field containing the number "02010265033" in green text. Below the field are two buttons: "Ok" and "Cancelar".

O sistema enviará um email para o email do cadastro do empreendedor, com a senha temporária (que deve ser copiada e colada no campo senha).

A screenshot of an attention message dialog box. The text reads: "ATENÇÃO! Um E-mail contendo uma senha temporária foi enviado para 'debora@sysnova.com.br'. Caso este não seja seu e-mail entre em contato com a Prefeitura de sua cidade, e peça a atualização do seu e-mail no sistema." At the bottom right, there is an "OK" button.

Se o empreendedor **ainda não for cadastrado**, ao fazer o login (inserindo o CPF ou CNPJ e apertando em Entrar), o sistema informará a seguinte mensagem:

“Não há nenhum empreendedor cadastrado no EcoPlan com esses Dados!”

A screenshot of the "Login de Empreendedor" page. The page has a white background with a blue border. At the top, the title "Login de Empreendedor" is written in red. Below the title is a search icon (magnifying glass) in a blue circle. There are two input fields: "CPF/CNPJ :" and "Senha :". Below the input fields is a grey button labeled "Entrar". Underneath the button are two links: "Não Sou Cadastrado" and "Recuperar/Criar senha". At the bottom, there is a red-bordered box containing the message: "Não há nenhum empreendedor cadastrado no EcoPlan com esses Dados!".

Antes de começarmos, é importante ressaltar que nem todos os municípios possuem a Opção **“Não sou cadastrado”** habilitada. Se não aparecer essa opção, o cadastro deverá ser realizado no setor de Meio Ambiente da cidade.

Caso a opção esteja visível, o empreendedor deverá apertar em **“Não Sou Cadastrado”**. E será direcionado para a janela de cadastro. Deverá preencher todas as informações e apertar em **Salvar**.

Cadastro de Empreendedores

Nome: * Campo de preenchimento obrigatório

Sobrenome:

Princ. Atividade:

Endereço:

Cadastro

Data Nascimento: * RG

CPF: * RG

Conjuge: CPF:

Rua:

Setor: Quadra: Lote:

Complemento: Bairro:

Localidade:

Cidade: CEP: UF:

Telefone: Cel: Fax:

Email: *

Outras Info:

Latitude: Longitude:

Digite a senha: *

Confirme a senha: *

Após apertar em Salvar, o sistema irá apresentar a mensagem a seguir:

Sua solicitação de registro foi salva e está aguardando aprovação!

Assim que seu cadastro for aprovado pela Secretaria de Meio Ambiente o sistema enviará uma mensagem para o email usado no seu cadastro.

O empreendedor receberá um email (no email do cadastro) avisando quando o seu cadastro foi aprovado. **IMPORTANTE: verificar se o email não entra no SPAM ou Lixo Eletrônico.**

Olá Dewis Jonhson ,

Seu cadastro foi aprovado pela Secretaria do Meio Ambiente.
Acesse o sistema da secretaria para completar seu cadastro.

Atenciosamente,
Secretaria do Meio Ambiente de Tupandi.

Mensagem automática do Sysnova Ambiental. Favor não responder.

3. Acesso do Empreendedor:

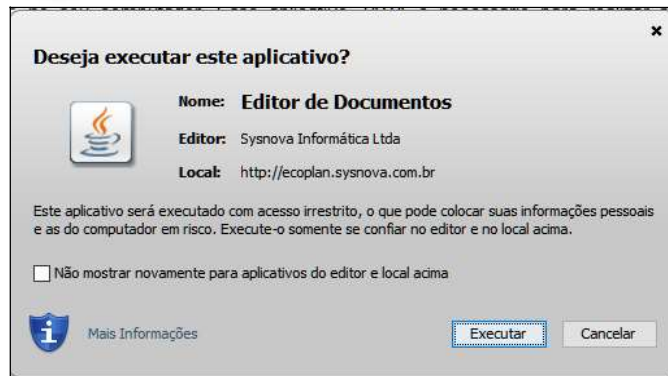
Após o Login, o navegador vai fazer o download de um arquivo. Esse arquivo deverá ser executado no seu computador. Esse aplicativo JAVA é necessário para realizar as alterações em documentos de texto, como editar formulários, etc.



Dois cliques para executar o arquivo.



Surgirá essa mensagem, na qual deverá apertar em Executar.



Logo após executar, surgirá uma janela de inicialização do SysnovaJobs.



Quando o SysnovaJobs tiver sido executado corretamente e estiver rodando (pronto para a edição dos documentos), é criado um ícone na barra inicial do Windows, conforme ilustrado na imagem abaixo. Se esse ícone estiver em verde, é porque existe a conexão com a internet (e com o servidor online) e se ele estiver em vermelho, é porque não existe conexão com a internet (e com o servidor online).



Após o Login, surgirá a tela a seguir, na qual deverá apertar em **Prosseguir**.

Início Sair

Inicialização SysnovaJobs

PROSSEGUIR

Ao apertar em Prosseguir, surgirá a tela inicial do Sysnova Ambiental.

MEUS DADOS Alterar dados cadastrais ?

Nome : Sysnova Solution CNPJ : 07103031000117
Rua : Rua Sol Nascente Nr° : 478 Complemento :
Bairro : Jardim da Alegria
Cidade : Tupandi - RS
Email : Contato@sysnova.com.br

FAZER NOVA SOLICITAÇÃO

MEUS PROCESSOS E SOLICITAÇÕES

Tipo : Licença Ambiental - LP Nr°: 041/2018
Protocolo Nr° : 3456/2018
Codram : 111,30
Atividade : **IRRIGAÇÃO PELO MÉTODO SUPERFICIAL**
Data de emissão da licença : 11/12/2018
Data de vencimento da licença : 11/12/2019
Estado : Em Vigor
Andamento : Documento Emitido

Baixar Documento Mais ▾

Documentos Anexados

Tipo : Alvará Florestal - ALV Nr°: 044/2018
Protocolo Nr° : 23/2018
Atividade : **AUTORIZAÇÃO EXCEPCIONAL PARA QUEIMA CONTROLADA DE CAMPOS EXCLUSIVAMENTE UTILIZADOS PARA A ATIVIDADE PECUÁRIA**
Data de emissão do alvará : 11/12/2018
Data de vencimento do alvará : 11/12/2019
Estado : Em Vigor
Andamento : Documento Emitido

Não publicado Mais ▾

Documentos Anexados