



Estado do Rio Grande do Sul  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VISTA DO INCRA**

**Relatório de Gestão do Exercício – Ouvidoria Geral do Poder Executivo - Ano: 2025**

A Ouvidoria Geral do Município de Boa Vista do Incra/RS foi criada nos termos do Decreto Municipal nº 155/2019 de 14 de junho de 2019, em seu art. 3º prevê: “é criada a Ouvidoria-Geral do Município, vinculada a Secretaria de Administração e Planejamento, como órgão responsável prioritariamente pelo tratamento das manifestações relativas às políticas e aos serviços públicos prestados sob qualquer forma ou regime pela Administração Pública Direta e Indireta, com vistas a avaliação da efetividade e do aprimoramento da gestão pública”.

Conforme o art. 22: “A Ouvidoria-Geral deverá elaborar anualmente, no mês de junho Relatório de Gestão, que irá consolidar as informações referentes ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas e, com base nelas, apontará as falhas e sugerirá melhorias na prestação dos serviços públicos”.

O artigo 24 prevê que: “O relatório de gestão será:

- I – encaminhado ao Secretário de Administração e Planejamento;
- II – disponibilizado integralmente na página Oficial do Município na internet”.

**Classificação das Manifestações elencadas no Decreto nº 155/2029**

**Reclamação:** demonstração de insatisfação relativa a serviço público;

**Denúncia:** comunicação de prática de irregularidade ou ato ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;

**Sugestão:** proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pelo Município;

**Elogio:** demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

**Solicitação:** requerimento de adoção de providência por parte da Administração.



**Estado do Rio Grande do Sul**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VISTA DO INCRA**

*Canais de Comunicação para as Manifestações*

As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação:

- I – por meio de formulário eletrônico disponível no Site Oficial do Município [www.boavistadoincra.rs.gov.br](http://www.boavistadoincra.rs.gov.br);
- II – por correspondência convencional;
- III – no posto de atendimento presencial exclusivo.

*Discriminação dos Protocolos Gerados*

- 20 - protocolos recebidos pelo Site Oficial do Município
- 00 - protocolos por correspondência convencional
- 00 - protocolos no posto de atendimento presencial exclusivo
- 20 - protocolos respondidos pela Ouvidoria no período
- 00 – protocolos remanescentes no Portal para análise

*Discriminação dos Atendimentos*

- 16 - Comunicação
- 01 - Reclamação
- 01 - Denúncia
- 00 - Sugestão
- 00 - Elogio
- 02- Solicitação



**Estado do Rio Grande do Sul**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VISTA DO INCRA**

*Discriminação dos Protocolos Encaminhados*

- 01 – protocolos encaminhados a Secretaria de Administração e Planejamento
- 02 - protocolos encaminhados a Secretaria de Assistência Social e Habitação
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Indústria, Comércio, Agricultura e Meio Ambiente
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Desenvolvimento e Obras
- 05 - protocolos encaminhados a Secretaria de Educação, Cultura, Desporto, Lazer e Turismo
- 02 - protocolos encaminhados a Secretaria de Finanças
- 00 – protocolos encaminhados a Secretaria de Saúde
- 10 – protocolos encaminhado ao Gabinete do Prefeito

*Assuntos Demandados – Município Boa Vista do Incra*

<b>Secretaria</b>	<b>Tipo Demanda</b>	<b>Assunto</b>
<i>Gabinete do Prefeito</i>	Comunicação	01. Pagamento horas extras.
	Comunicação	03. Horas extras.
	Comunicação	04. Adiantamento de pagamento de etapas.
	Comunicação	07. Servidor desvio de função, horas extras.
	Comunicação	11. Servidora trabalha quando quer.
	Comunicação	16. Servidora sendo desrespeitosa com equipe de saúde.
	Comunicação	17. Servidora pode ir trabalhar somente a hora q quer.
	Comunicação	18. Contratada empresa de assessoria irregular.
	Comunicação	21. Funcionária não cumpre horário.
	Reclamação	22. Secretário intimidando uma senhora que possui sérios



Estado do Rio Grande do Sul  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VISTA DO INCRA**

		problemas de saúde.
<i>Educação</i>	Denúncia	02. Professora estava a pintar suas unhas.
	Comunicação	09. Servidor está trabalhando em horário diferenciado.
	Comunicação	12. Câmeras não instaladas na EMEI e BAT.
	Solicitação	19. Sugestão para melhorar os serviços públicos.
	Comunicação	20. Merenda escolar está sendo consumida de forma errada
<i>Administração</i>	Comunicação	13. Funcionária não trabalha de quinta e sexta.
<i>Saúde</i>	Comunicação	05. Carga horária reduzida de funcionárias.
	Comunicação	06. Ônibus usado para armazenar entulho.
<i>Assistência Social</i>	Solicitação	08. Pessoa passando necessidade.
	Comunicação	10. Empresa recebeu para servir coquetel e não realizou

Observando o quadro acima, percebe-se que no ano de 2025, **houve** apenas um ponto recorrente nas Manifestações encaminhadas ao Município de Boa Vista do Incra, sendo esse ponto o relatado na Manifestação 01879.2025.000011 e 01879.2025.000017.

A Manifestação do tipo Reclamação de nº 01879.2025.00015-03 é uma **desistência** da Manifestação de nº 01879.2025.000014-14. Por esse motivo essas manifestações não foram encaminhadas e conseqüentemente não são apresentadas no Relatório.

Marisa Kaufmann Medeiros

Ouvidor-Geral