



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VISTA DO INCRA

Relatório de Gestão do Exercício – Ouvidoria Geral do Poder Executivo - Ano: 2024

A Ouvidoria Geral do Município de Boa Vista do Incra/RS foi criada nos termos do Decreto Municipal nº 155/2019 de 14 de junho de 2019, em seu art. 3º prevê: “é criada a Ouvidoria-Geral do Município, vinculada a Secretaria de Administração e Planejamento, como órgão responsável prioritariamente pelo tratamento das manifestações relativas às políticas e aos serviços públicos prestados sob qualquer forma ou regime pela Administração Pública Direta e Indireta, com vistas a avaliação da efetividade e do aprimoramento da gestão pública”.

Conforme o art. 22: “A Ouvidoria-Geral deverá elaborar anualmente, no mês de junho Relatório de Gestão, que irá consolidar as informações referentes ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas e, com base nelas, apontará as falhas e sugerirá melhorias na prestação dos serviços públicos”.

O artigo 24 prevê que: “O relatório de gestão será:

- I – encaminhado ao Secretário de Administração e Planejamento;
- II – disponibilizado integralmente na página Oficial do Município na internet”.

Classificação das Manifestações elencadas no Decreto nº 155/2029

Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a serviço público;

Denúncia: comunicação de prática de irregularidade ou ato ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;

Sugestão: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pelo Município;

Elogio: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

Solicitação: requerimento de adoção de providência por parte da Administração.



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VISTA DO INCRA

Discriminação dos Protocolos Gerados

- 04 - protocolos recebidos pelo Site Oficial do Município
- 00 - protocolos por correspondência convencional
- 00 - protocolos no posto de atendimento presencial exclusivo
- 04 - protocolos respondidos pela Ouvidoria no período
- 00 – protocolos remanescentes no Portal para análise

Discriminação dos Atendimentos

- 02 - Comunicação
- 00 - Reclamação
- 02 - Denúncia
- 00 - Sugestão
- 00 - Elogio
- 00- Solicitação

Discriminação dos Protocolos Encaminhados

- 00 – protocolos encaminhados a Secretaria de Administração e Planejamento
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Assistência Social e Habitação
- 01 - protocolos encaminhados a Secretaria de Indústria, Comércio, Agricultura e Meio Ambiente
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Desenvolvimento e Obras
- 02 - protocolos encaminhados a Secretaria de Educação, Cultura, Desporto, Lazer e Turismo
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Finanças
- 00 – protocolos encaminhados a Secretaria de Saúde
- 01 – protocolos encaminhado ao Gabinete do Prefeito



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VISTA DO INCRA

Assuntos Demandados – Município Boa Vista do Incra

| Secretaria | Tipo de Demanda | Assunto |
|----------------------|-----------------|---|
| Gabinete do Prefeito | Comunicação | Carga horária de Servidor Público |
| Educação | Comunicação | Turma sem Atendente de Creche |
| | Denúncia | Horário de trabalho de Servidor Público |
| Agricultura | Denúncia | Devolução de valores |

Observando o quadro acima, percebe-se que no ano de 2024, **não houve** pontos recorrentes nas Manifestações encaminhadas ao Município de Boa Vista do Incra.

Marisa Kaufmann Medeiros

Ouvidor-Geral