

## **Relatório de Atendimento da Ouvidoria - Ano: 2023**

A Ouvidoria Geral do Município de Boa Vista do Incra/RS foi criada nos termos do Decreto Municipal nº 155/2019 de 14 de junho de 2019, em seu art. 3º .

Conforme o art. 22: “A Ouvidoria-Geral deverá elaborar anualmente, no mês de junho Relatório de Gestão, que irá consolidar as informações referentes ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas”.

Diante do exposto, essa Ouvidoria apresenta o Relatório de Gestão referente ao ano de 2023.

### Discriminação dos Protocolos Gerados

- 15 - protocolos recebidos pelo Site Oficial do Município
- 00 - protocolos por correspondência convencional
- 00 - protocolos no posto de atendimento presencial exclusivo
- 15 - protocolos respondidos pela Ouvidoria no período
- 00 – protocolos remanescentes no Portal para análise

### Discriminação dos Atendimentos

- 12 - Comunicação
- 01 - Reclamação
- 00 - Denúncia
- 01 - Sugestão
- 00 - Elogio
- 01- Solicitação

### Discriminação dos Protocolos Encaminhados

- 00 – protocolos encaminhados a Secretaria de Administração e Planejamento
- 04 - protocolos encaminhados a Secretaria de Assistência Social e Habitação
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Indústria, Comércio, Agricultura e Meio Ambiente

00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Desenvolvimento e Obras

09 - protocolos encaminhados a Secretaria de Educação, Cultura, Desporto, Lazer e Turismo

01 - protocolos encaminhados a Secretaria de Finanças

00 – protocolos encaminhados a Secretaria de Saúde

01 – protocolos encaminhado ao Gabinete do Prefeito

Assuntos Demandados – Município Boa Vista do Incra

<b>Secretaria</b>	<b>Tipo de Demanda</b>	<b>Assunto</b>
Gabinete do Prefeito	Comunicação	Horário de trabalho dos servidores públicos
Assistência Social	Sugestão	Auxílio
	Comunicação	Cadastro de renda
	Solicitação	Benefício foi tirado
	Reclamação	Fez cadastro e não recebe benefício
Educação	Comunicação	Horário de trabalho de servidora pública
		Horário de trabalho de servidora pública
		Professora não atende de maneira correta
		Carona em Transporte Escolar
		Funcionária não participou de formação
		Ônibus universitário encontra-se parado
		Atribuições das monitoras
		Problemas com criança por parte de atendente
		Pagamento de horas extras
Finanças	Comunicação	Compra, venda e abandono de lotes