

## Relatório de Atendimento da Ouvidoria

Ano: 2020

- 15 - protocolos recebidos pelo Site Oficial do Município
- 00 - protocolos por correspondência convencional
- 00 - protocolos no posto de atendimento presencial exclusivo
- 15 - protocolos respondidos pela Ouvidoria no período
- 00 – protocolos remanescentes no Portal para análise

### Discriminação dos Atendimentos

- 14 - Comunicação
- 00 - Reclamação
- 00 - Denúncia
- 00 - Sugestão
- 00 - Elogio
- 01- Solicitação

### Discriminação dos Protocolos Gerados

- 03 – protocolos encaminhados a Secretaria de Administração e Planejamento
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Assistência Social e Habitação
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Indústria, Comércio, Agricultura e Meio Ambiente
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Desenvolvimento e Obras
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Educação, Cultura, Desporto, Lazer e Turismo
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Finanças
- 05 – protocolos encaminhados a Secretaria de Saúde
- 07 – protocolo encaminhado ao Gabinete do Prefeito