

## Relatório de Atendimento da Ouvidoria

Ano: 2021

- 41 - protocolos recebidos pelo Site Oficial do Município
- 00 - protocolos por correspondência convencional
- 00 - protocolos no posto de atendimento presencial exclusivo
- 41 - protocolos respondidos pela Ouvidoria no período
- 00 – protocolos remanescentes no Portal para análise

### Discriminação dos Atendimentos

- 37 - Comunicação
- 02 - Reclamação
- 00 - Denúncia
- 00 - Sugestão
- 01 - Elogio
- 01- Solicitação

### Discriminação dos Protocolos Gerados

- 12 – protocolos encaminhados a Secretaria de Administração e Planejamento
- 03 - protocolos encaminhados a Secretaria de Assistência Social e Habitação
- 03 - protocolos encaminhados a Secretaria de Indústria, Comércio, Agricultura e Meio Ambiente
- 00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Desenvolvimento e Obras
- 05 - protocolos encaminhados a Secretaria de Educação, Cultura, Desporto, Lazer e Turismo
- 02 - protocolos encaminhados a Secretaria de Finanças
- 10 – protocolos encaminhados a Secretaria de Saúde
- 14 – protocolos encaminhado ao Gabinete do Prefeito

**OBS:** O numero de protocolos recebidos e respondidos é diferente do numero de protocolos encaminhados as secretarias pelo fato de,às vezes um protocolo ter sido enviado a mais de uma Secretaria.