

## **Relatório de Atendimento da Ouvidoria - Ano: 2022**

A Ouvidoria Geral do Município de Boa Vista do Incra/RS foi criada nos termos do Decreto Municipal nº 155/2019 de 14 de junho de 2019, em seu art. 3º .

Conforme o art. 22: “A Ouvidoria-Geral deverá elaborar anualmente, no mês de junho Relatório de Gestão, que irá consolidar as informações referentes ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas”.

Diante do exposto, essa Ouvidoria apresenta o Relatório de Gestão referente ao ano de 2022.

### **Discriminação dos Protocolos Gerados**

- 00 - protocolos recebidos pelo Site Oficial do Município
- 00 - protocolos por correspondência convencional
- 00 - protocolos no posto de atendimento presencial exclusivo
- 23 - protocolos respondidos pela Ouvidoria no período
- 00 – protocolos remanescentes no Portal para análise

### **Discriminação dos Atendimentos**

- 17 - Comunicação
- 01 - Reclamação
- 01 - Denúncia
- 00 - Sugestão
- 00 - Elogio
- 04- Solicitação

### **Discriminação dos Protocolos Encaminhados**

- 07 – protocolos encaminhados a Secretaria de Administração e Planejamento
- 02 - protocolos encaminhados a Secretaria de Assistência Social e Habitação
- 01 - protocolos encaminhados a Secretaria de Indústria, Comércio, Agricultura e Meio Ambiente

00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Desenvolvimento e Obras

05 - protocolos encaminhados a Secretaria de Educação, Cultura, Desporto, Lazer e Turismo

00 - protocolos encaminhados a Secretaria de Finanças

02 – protocolos encaminhados a Secretaria de Saúde

06 – protocolos encaminhado ao Gabinete do Prefeito

Assuntos Demandados – Município Boa Vista do Incra

Secretaria	Tipo de Demanda	Assunto
Gabinete do Prefeito	Comunicação	Servidores não estavam em local de trabalho
		Servidor exerce função distinta daquela que foi contratado
		Servidor em horário de serviço público faz outra função
		Servidor ganha geton sem participar de reunião
	Novo piso Nacional do Magistério	
	Solicitação	Motorista andando sozinho, sem passageiros
Administração e Planejamento	Comunicação	Servidor exerce função distinta daquela que foi contratado
		Telefone não funciona
		Não atende telefone, tratam com descaso
	Solicitação	Processo Seletivo - CIEE
		Auxilio Brasil
		Concurso Público
Reclamação	Aplicativo GOV	
Assistência Social	Comunicação	Aluguel Social
		Decoração pracinha da Assistência Social
Agricultura	Comunicação	Servidor usa veículo público para assuntos particulares

Educação	Comunicação	Servidor exerce função distinta daquela que foi contratado
		Servidor trabalhando contaminado - COVID
		Servidor não qualificado
		Servidores não puderam participar de palestra
		Crianças limpando sala sozinhas
Finanças		
Saúde	Comunicação	Cafezinho e lanche durante expediente
	Denúncia	Atos nocivos a segurança viária praticada por motoristas