



## BOA VISTA DO INCRA - RS

---

### Ouvidoria

*A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias.*

---

#### **O que é uma ouvidoria?**

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. No serviço público, a ouvidoria é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública (que são os órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do governo federal, estadual e municipal).

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

O Decreto Municipal nº 155/2019 de 14 de junho de 2019 prevê em seu art 14:

"As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação:

I - por meio de formulário eletrônico disponível no site oficial do Município;

II - por correspondência convencional;

III - no posto de atendimento presencial exclusivo"

Endereço para apresentar manifestações por meio de correspondência ou no posto de atendimento presencial:

Avenida Heraclides de Lima Gomes, nº 2750 - Centro - Boa Vista do Incra - CEP: 98120-000

Horário de atendimento presencial: 8:00 as 12:00 - 13:30 as 17:30

Responsável pela Ouvidoria: Marisa Kaufmann Medeiros

E-mail: [ouvidoria@boavistadoincra.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@boavistadoincra.rs.gov.br)

**[ACESSAR AQUI!](#)**



## BOA VISTA DO INCRA - RS

---

### O que é uma ouvidoria?

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. No serviço público, a ouvidoria é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública (que são os órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do governo federal, estadual e municipal).

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

O Decreto Municipal nº 155/2019 de 14 de junho de 2019 prevê em seu art 14:

"As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação:

I - por meio de formulário eletrônico disponível no site oficial do Município;

II - por correspondência convencional;

III - no posto de atendimento presencial exclusivo"

Endereço para apresentar manifestações por meio de correspondência ou no posto de atendimento presencial:

Avenida Heraclides de Lima Gomes, nº 2750 - Centro - Boa Vista do Incra - CEP: 98120-000

Horário de atendimento presencial: 8:00 as 12:00 - 13:30 as 17:30

Responsável pela Ouvidoria: Marisa Kaufmann Medeiros

E-mail: [ouvidoria@boavistadoincra.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@boavistadoincra.rs.gov.br)

**[ACESSAR AQUI!](#)**

### Anexos

<http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/136/NGTx1GQObeURci3M8I7qdw30rpP6h3wP.pdf>

[http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/135/RjN8lhBprMO\\_HHmNNrEmSHPKA2z2\\_r1a.pdf](http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/135/RjN8lhBprMO_HHmNNrEmSHPKA2z2_r1a.pdf)

<http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/134/-VeaDoLrXWA1iRfjqZkOZ4MxKb2oA5C.pdf>

[http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/133/8AJglb3aIYIZBU28E-V\\_UQH6XsYWgtDI.pdf](http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/133/8AJglb3aIYIZBU28E-V_UQH6XsYWgtDI.pdf)

[http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/14222/5kzcKdqpHd1DEruozKpG\\_x5mL89qZ9ZY.pdf](http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/14222/5kzcKdqpHd1DEruozKpG_x5mL89qZ9ZY.pdf)

<http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/14377/49T0mPdZQK390CGroNfYXBodPhccrQdG.pdf>