Ouvidoria

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias.

O que é uma ouvidoria?

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. No serviço público, a ouvidoria é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública (que são os órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do governo federal, estadual e municipal).

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

O Decreto Municipal nº 155/2019 de 14 de junho de 2019 prevê em seu art 14:

"As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação:
I - por meio de formulário eletrônico disponivel no site oficial do Município;
II - por correspondência convencional;
III - no posto de atendimento presencial exclusivo"

Endereço para apresentar manifestações por meio de correspondência ou no posto de atendimento presencial:

Avenida Heraclides de Lima Gomes, nº 2750 - Centro - Boa Vista do Incra - CEP: 98120-000

Horário de atendimento presencial: 8:00 as 12:00 - 13:30 as 17:30

Responsável pela Ouvidoria: Marisa Kaufmann Medeiros

E-mail: ouvidoria@boavistadoincra.rs.gov.br

ACESSAR AQUI!

O que é uma ouvidoria?

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. No serviço público, a ouvidoria é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública (que são os órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do governo federal, estadual e municipal).

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

O Decreto Municipal nº 155/2019 de 14 de junho de 2019 prevê em seu art 14:

"As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação:
I - por meio de formulário eletrônico disponivel no site oficial do Município;
II - por correspondência convencional;
III - no posto de atendimento presencial exclusivo"

Endereço para apresentar manifestações por meio de correspondência ou no posto de atendimento presencial:

Avenida Heraclides de Lima Gomes, nº 2750 - Centro - Boa Vista do Incra - CEP: 98120-000

Horário de atendimento presencial: 8:00 as 12:00 - 13:30 as 17:30

Responsável pela Ouvidoria: Marisa Kaufmann Medeiros

E-mail: ouvidoria@boavistadoincra.rs.gov.br

ACESSAR AQUI!

Anexos

http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/136/NGTx1GQObeURcI3M8I7qdw30rpP6h3wP.pdf
http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/135/RjN8lhBprMO_HHmNNrEmSHPKA2z2_r1a.pdf
http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/134/-VeaDoILrXWA1iRfjqZkOZ4MxKb2oA5C.pdf
http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/133/8AJglb3aIYlZBU28E-V_UQH6XsYWgtDl.pdf
http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/14222/5kzcKdqpHd1DEruozKpG_x5mL89qZ9ZY.pdf
http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/17912/9TeMEGltRs1qg2jvlpwrkQvFOnSMaIGI.pdf
http://boavistadoincra.rs.gov.br/uploads/pagina/14377/49T0mPdZQK390CGroNfYXBOdPhccrQdG.pdf